

## CASO DE ÉXITO: MEINEMARKENMODE.DE

# UNA RECOMPENSA ECONÓMICA INESPERADA:

## ▶ CÓMO MEINEMARKENMODE.DE OBTUVO VARIOS CIENTOS DE MILES DE EUROS EN REEMBOLSOS DE AMAZON

### CONTEXTO

Alexander Charatzoglou era consciente de que tanto movimiento en su mercancía podía generar errores y pérdidas, pero siempre le faltaba tiempo para ocuparse de ello, hasta el día en el que participó en un Workshop de Amazon para vendedores.

La historia de meinemarkenmode.de suena a sueño americano. Para poder financiarse los estudios, el actual director general Eugen Allerborn comenzó en 2009 a vender en eBay. Al crecer la familia tuvo que decidirse entre dedicarse 100% a sus estudios o 100% al trabajo. Se arriesgó a crear su propia empresa: una decisión que le ha catapultado al éxito. Hoy en día, dirige junto a su socio y amigo Timo Bethlehem una exitosa empresa online de 50 trabajadores y con dos sedes.

### SITUACIÓN INICIAL

“Siempre tuvimos claro que ocurrían pérdidas de mercancía en los almacenes FBA. Con más de 30.000 artículos repartidos en 20 centros logísticos y en base a la cantidad de movimientos que eso llega a generar es inevitable.”, explica Alexander Charatzoglou, director de ventas desde 2012 en la distribuidora de moda online meinemarkenmode.de. “Pero como suele ocurrir, teníamos otras muchas tareas que requerían mayor prioridad. Además carecíamos de recursos para verificar las operaciones manualmente.”

Esto cambió en el momento en el que Alexander tuvo una conversación con un comerciante homólogo durante un Workshop de Amazon. Fue al hablar del tema de pérdida de mercancía en almacenes FBA. “Mi homólogo fue de los primeros clientes de SellerLogic Lost & Found. Al comentarme un reembolso de un valor aproximado del precio de un coche, quedé tan impresionado que me puse como primera prioridad probar la herramienta”, cuenta Alexander Charatzoglou.



#### SOBRE MEINEMARKENMODE.DE



**FUNDADA EN:**  
2009



**SECTOR:**  
Moda



**ARTÍCULOS EN AMAZON:**  
30.000



**EXPÉDITIONS :**  
aprox. 150 000 al mes

## SOLUCIÓN

Análisis automatizado de cientos miles de operaciones en cuestión de minutos.

En base a las buenas experiencias del comerciante homólogo, no se planteó ninguna otra opción para meinemarkenmode.de que Lost & Found.

“El proceso de integración por parte de SellerLogic fue muy agradable y fácil. La herramienta es intuitiva y la puede manejar cualquiera tras una breve introducción. Tras la integración no hemos necesitado más ayuda.

Ni siquiera al comenzar nuevos empleados a gestionar los casos. ¡Un auténtico mérito!”, cuenta Charatzoglou sobre los comienzos con SellerLogic Lost & Found. “La herramienta es increíblemente eficiente. Tras el intuitivo manejo hay todo un sofisticado sistema que hace la gestión de los casos muy fácil”, añade Alexander.

## RESULTADOS CON SELLERLOGIC LOST & FOUND

meinemarkenmode.de pudo así recibir reembolsos de un valor apróx. de 200.000 Euros gracias SellerLogic Lost & Found. “Ya no es un importe por el valor de un coche si no de una casa entera”, comenta entre risas Charatzoglou.

Así superó el reembolso las expectativas de la empresa sobre las pérdidas reales de mercancía en almacenes FBA. De esta forma se beneficia meinemarkenmode.de del sofisticado sistema, que detecta incluso aquellos casos que seguramente no se habrían detectado manualmente.



**200.000 €**  
REEMBOLSO DE  
AMAZON

Pero para Alexander Charatzoglou, el contacto directo y personal con SellerLogic no tiene por ello menos importancia. Para él, SellerLogic no es solo una herramienta que utiliza su empresa, sino también un equipo y un servicio extraordinario.

De esta forma no encuentras más que elogios: “SellerLogic Lost & Found es un juego de niños. Y no solo ha nivel económico. El bajo coste, la herramienta, la tecnología que hay detrás, el servicio y el equipo completo hacen que estemos totalmente satisfechos.”

### ¿ESTÁ INTERESADO EN LOST & FOUND DE SELLERLOGIC?

No dude en ponerse en contacto con nosotros vía correo electrónico [cs-es@sellerlogic.com](mailto:cs-es@sellerlogic.com) estaremos encantados de ayudarle y responder a todas sus preguntas.

[www.sellerlogic.es](http://www.sellerlogic.es)

 /SellerLogicES