

## HISTOIRE D'UNE RÉUSSITE : MEINEMARKENMODE.DE

# RENTRÉE D'ARGENT INESPÉRÉE :

COMMENT MEINEMARKENMODE.DE A REÇU PLUSIEURS CENTAINES DE MILLIERS D'EUROS DE REMBOURSEMENT D'AMAZON

## CONTEXTE

Alexander Charatzoglou était conscient que les nombreux mouvements de son stock pouvaient générer des erreurs et des pertes, mais il n'avait jamais réellement eu le temps de se consacrer au problème... jusqu'à ce qu'il participe à un workshop décisif organisé par Amazon.

L'histoire de meinemarkenmode.de ressemble à un rêve américain. Pour financer ses études, l'actuel directeur général Eugen Allerborn s'est lancé sur eBay en 2009. Suite à la naissance de ses enfants, Eugen a dû se décider : se consacrer à 100% à ses études ou à son entreprise. Il a osé faire le pas vers la pleine indépendance : une décision qui, rétrospectivement, était la bonne. Aujourd'hui, avec son partenaire commercial et ami Timo Bethlehem, il

## PERSPECTIVES

« Il était clair pour nous que nous subissions quelques pertes dans les entrepôts FBA. Avec plus de 30.000 articles répartis dans 20 entrepôts et les mouvements de stock qui en résultent, c'est inévitable », explique Alexander Charatzoglou, responsable de la gestion des ventes de la société de vente par correspondance de mode meinemarkenmode.de depuis 2012. « Mais comme c'est souvent le cas, d'autres tâches étaient prioritaires. De plus, nous n'avions pas la capacité de vérifier les processus manuellement ».



### A PROPOS DE MEINEMARKENMODE.DE



**FONDATION :**  
2009



**INDUSTRIE :**  
Mode



**ARTICLES SUR AMAZON :**  
30.000



**EXPÉDITIONS :**  
environ 150 000 par mois

dirige avec succès une entreprise en ligne qui compte 50 employés sur deux sites.

Tout cela changé que lorsqu'Alexander s'est entretenu avec un collègue revendeur au cours d'un workshop Amazon. Le sujet était également la perte des marchandises dans les entrepôts FBA. « Mon collègue revendeur était l'un des clients pilotes de SellerLogic Lost & Found. Quand il m'a parlé d'un premier remboursement de la valeur d'une petite voiture, j'ai été tellement impressionné que ma nouvelle priorité a été de tester l'outil dès mon retour », explique Alexander Charatzoglou.

## SOLUTION

Analyse automatisée de centaines de milliers de transactions en quelques minutes

En raison de la bonne expérience de son collègue revendeur, meinemarkenmode.de n'a jamais envisagé d'autre solution que Lost & Found.

« La mise en route sur SellerLogic a été extrêmement aisée et agréable. L'outil est intuitif et peut être utilisé par n'importe qui après une courte période de formation. Depuis le lancement, nous n'avons eu besoin d'au-

gun soutien. Pas même lorsque nous avons confié la gestion des dossiers à de nouveaux employés, ce qui est tout à fait remarquable ! », raconte M. Charatzoglou à propos de ses débuts sur SellerLogic Lost & Found. « L'outil est incroyablement efficace. Derrière son fonctionnement intuitif se cache un système très sophistiqué qui simplifie grandement le traitement des dossiers », ajoute Alexander.

## SUCCÈS AVEC SELLERLOGIC LOST & FOUND

Depuis son lancement sur SellerLogic Lost & Found, meinemarkenmode.de a pu réclamer des remboursements d'un montant d'environ 200.000 euros. « Ce n'est déjà plus une petite voiture, mais une maison entière ! », s'exclame M. Charatzoglou en riant.

La perte réelle de marchandises dans les entrepôts FBA a donc nettement dépassé les prévisions de l'entreprise. En effet, meinemarkenmode.de bénéficie d'un système sophistiqué qui détecte des erreurs qui seraient probablement restées non identifiées avec un processus manuel.



**200.000 €**  
**REMBOURSEMENTS**  
**D'AMAZON**

Mais pour Alexander Charatzoglou, le contact humain avec SellerLogic n'en est pas moins important. Pour lui, SellerLogic n'est pas seulement un outil technique utile à son entreprise, mais également une équipe entière, dont il apprécie le service.

En conclusion, il ne tarit pas d'éloges : « SellerLogic Lost & Found est une véritable évidence. Et pas seulement au niveau économique. L'outil lui-même, son faible coût, la technologie qui le sous-tend, les services fournis et l'équipe qui se cache derrière... Tout contribue à notre entière satisfaction ».

### INTÉRESSÉ PAR LOST & FOUND DE SELLERLOGIC ?

Contactez-nous par e-mail à l'adresse [cs-fr@sellerlogic.com](mailto:cs-fr@sellerlogic.com). Nous serons heureux de vous aider et répondre à vos questions.

[www.sellerlogic.fr](http://www.sellerlogic.fr)

 /SellerLogicFR